

ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΕΣΕΝΔ

Αγαπητοί Συνεργάτες

Σύμφωνα με την νέα νομοθεσία της ΑΑΔΕ, στο άρθρο 38 & 39 της Α1173/2022 καταργούνται αναδρομικά τα Βιβλία Συντήρησης & Επισκευών (ΒΣΕ) για όλες τις περιπτώσεις ΦΗΜ πλην ΑΔΗΜΕ ταξιμέτρων.

Η υποπαρ. 2.20.3 του άρθρου 2 του Κεφαλαίου 2 της [ΠΟΛ 1220/2012](#) τροποποιείται ως εξής:

«2.20.3. Ο κάτοχος της άδειας καταλληλότητας ή ο κάτοχος της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ, διαθέτει την κατάλληλη τεχνική υποδομή και το κατάλληλο τεχνικά καταρτισμένο προσωπικό, ή δίκτυο άμεσα εξουσιοδοτημένων τεχνικών, ώστε εντός 10 ημερών από την αρχική δήλωση προσωρινής βλάβης, είτε να γίνει άρση της βλάβης είτε να διαγνωστεί οριστική βλάβη φορολογικής μνήμης, με ταυτόχρονη έκδοση τεχνικής αναφοράς βλάβης από τον κάτοχο της άδειας καταλληλότητας ή τον κάτοχο της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ κατά περίπτωση (όχι από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό). Εφόσον το τελευταίο Ζ έχει εκδοθεί σε διάστημα μικρότερο των έξι μηνών από την έκδοση της τεχνικής αναφοράς βλάβης, η δήλωση της οριστικής βλάβης φορολογικής μνήμης γίνεται από τον κάτοχο της άδειας καταλληλότητας ή τον κάτοχο της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ κατά περίπτωση (όχι από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό), στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ και ενημερώνεται αυτόματα το μητρώο ενεργών ΦΗΜ για την οριστική παύση λόγω βλάβης. Η δήλωση προσωρινής βλάβης από τον κάτοχο καθώς και η δήλωση διάγνωσης βλάβης για τους ΦΗΜ από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό, γίνεται στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.»

Συμπερασματικά καταργείται το Βιβλίο Συντήρησης & Επισκευών και πλέον η άρση βλάβης ή οριστική βλάβη φορολογικής μνήμης υποβάλλεται ηλεκτρονικά στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την υλοποίηση της διαδικασίας είναι να υπάρχουν διαθέσιμοι οι κωδικοί πρόσβασης του κατόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ είτε απευθείας από εσάς, είτε μέσω του λογιστή του κατόχου.

Συστήνουμε την διατήρηση/διαφύλαξη των υπαρχόντων βιβλίων, τα οποία πιθανότατα έχουν ήδη καταγραφές προγενέστερων βλαβών αλλά και την τυχόν χρήση τους σε περιπτώσεις μη δυνατότητας άμεσης πρόσβασης του κατόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

1. Εισέρχεστε στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ, στο **esend** του κατόχου της ταμειακής.

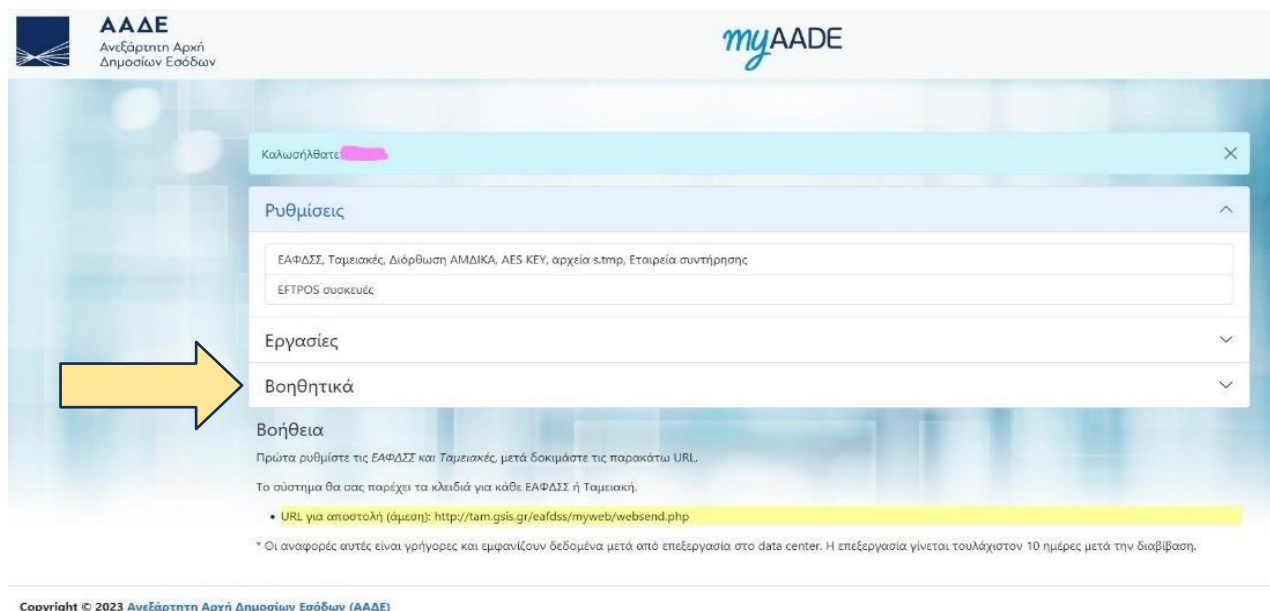
<https://www1.gsis.gr/tameiak/esend/myweb/esendN.php>



The screenshot shows the myAADE website interface. At the top left is the AADE logo (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and at the top right is the myAADE logo. The main content area is titled 'Οδηγίες λειτουργίας' (Operational Instructions) and contains a paragraph: 'Επιλέξτε το αντίστοιχο με την ιδιότητά σας πλήκτρο εισόδου και καταχωρήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης, που χρησιμοποιείτε για την είσοδό σας στο Taxis.' Below this are five blue buttons: 'Κατασκευαστές', 'Έλεγχος Αποδείξεων', 'Επιχειρήσεις', 'Έλεγχος ΦΗΜ', and 'Υποστήριξη'. A red hand cursor is pointing at the 'Επιχειρήσεις' button. Below the buttons, there are five sections with sub-headers and descriptions: 'Κατασκευαστές' (Είσοδος κατασκευαστών ΦΗΜ), 'Έλεγχος Αποδείξεων' (Έλεγχος αυθεντικότητας ληφθέντων τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής), 'Επιχειρήσεις' (Έλεγχος διαβιβασθέντων παραστατικών. Λήψη AES key. Αναφορές πωλήσεων), 'Έλεγχος ΦΗΜ' (Έλεγχος του ΑΦΜ ενός κατόχου ΦΗΜ : ταμειακής μηχανής, ΕΑΦΔΣΣ, ή ΑΔΗΜΕ), and 'Υποστήριξη' (Είσοδος Διοίκησης).

Επιλέγουμε **“Επιχειρήσεις”** και εισάγουμε **Όνομα χρήστη & Κωδικό πρόσβασης** του κατόχου της ταμειακής και πατάμε **Σύνδεση**.

2. Επιλέγουμε "Βοθητικά"



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADE

Καλωσήθατε

Ρυθμίσεις

ΕΑΦΔΣΣ, Ταμειακές, Διόρθωση ΑΜΔΙΚΑ, AES KEY, αρχεία s.tmp, Εταιρεία συντήρησης
ΕΓΤΡΟΣ ουσκευές

Εργασίες

Βοθητικά

Βοήθεια

Πρώτα ρυθμίστε τις ΕΑΦΔΣΣ και Ταμειακές, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.

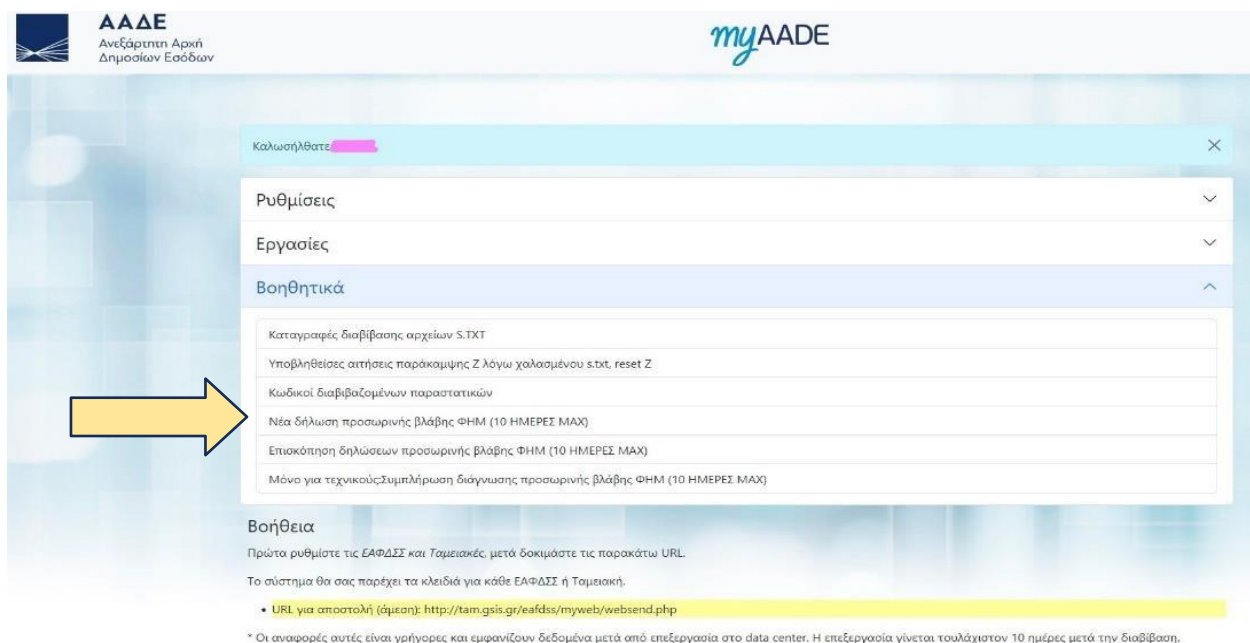
Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε ΕΑΦΔΣΣ ή Ταμειακή.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eafds/myweb/websend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

3. Επιλέγουμε "Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ"



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADE

Καλωσήθατε

Ρυθμίσεις

Εργασίες

Βοθητικά

Καταγραφές διαβίβασης αρχείων S.TXT

Υποβληθείσες αιτήσεις παρακομψης Z λόγω χαλασμένου s.txt, reset Z

Κωδικοί διαβιβασόμενων παραστατικών

Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Επισκόπηση δηλώσεων προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Μόνο για τεχνικούς:Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Βοήθεια

Πρώτα ρυθμίστε τις ΕΑΦΔΣΣ και Ταμειακές, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.

Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε ΕΑΦΔΣΣ ή Ταμειακή.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eafds/myweb/websend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.



Συμπλήρωση διάγνωσης σε δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΦΗΜ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης

ΔΙΑΓΝΩΣΗ:

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Συμπληρώνουμε τα 4 πεδία ως εξής :

- **ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ:** Το ΑΦΜ του κατόχου του ΦΗΜ.
- **ΦΗΜ:** Ο αριθμός μητρώου του ΦΗΜ.
- **ΑΦΜ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΟΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ:**
Το ΑΦΜ της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού.
- **ΑΡ.ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**
Εφόσον η μηχανή φεύγει από τον χώρο λειτουργίας συμπληρώνουμε τον αρ. Παραστατικού, σε αντίθετη περίπτωση όπου η αποκατάσταση της βλάβης γίνει επι τόπου εισάγετε "0".
και πατάμε "**Υποβολή**".

ΠΡΟΣΟΧΗ : μετά την υποβολή δεν υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Εισέρχεται στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ, στο **esend** της εταιρείας του **εξουσιοδοτημένου τεχνικού**.

<https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esendN.php>

The screenshot shows the myAADE web portal. At the top left is the AADE logo (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and at the top right is the myAADE logo. Below the logos is a section titled "Οδηγίες λειτουργίας" (Operational Instructions) with a brief description. Underneath are five blue buttons: "Κατασκευαστές", "Έλεγχος Αποδείξεων", "Επιχειρήσεις", "Έλεγχος ΦΗΜ", and "Υποστήριξη". Below these buttons are five sections, each with a title and a brief description:

- Κατασκευαστές**
— Εισοδος κατασκευαστών ΦΗΜ.
- Έλεγχος Αποδείξεων**
— Έλεγχος αυθεντικότητας ληφθέντων τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής.
- Επιχειρήσεις**
— Έλεγχος διαβιβασθέντων παραστατικών. Λήψη AES key. Αναφορές πωλήσεων.
- Έλεγχος ΦΗΜ**
— Έλεγχος του ΑΦΜ ενός κατόχου ΦΗΜ : ταμειακής μηχανής, ΕΦΔΣΣ, ή ΑΔΗΜΕ.
- Υποστήριξη**
— Εισοδος Διοίκησης.

Επιλέγουμε **"Επιχειρήσεις"** και εισάγουμε **Όνομα χρήστη & Κωδικό πρόσβασης** της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού και **πατάμε Σύνδεση**.

<https://support.ics.gr/>


Επιλέγουμε "Βοηθητικά"

The screenshot shows the myAADE web interface. At the top left is the AADE logo (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and at the top right is the myAADE logo. A light blue notification bar at the top says "Καλωσήλθατε" (Welcome). Below it is a "Ρυθμίσεις" (Settings) section with a list of items: "ΕΑΦΔΣΣ, Ταμειακές, Διόρθωση ΑΜΔΙΚΑ, AES KEY, αρχεία s.tmp, Εταιρεία συντήρησης" and "ΕFTPOS συσκευές". Below the settings is an "Εργασίες" (Tasks) section and a "Βοηθητικά" (Help) section. The "Βοηθητικά" section contains the following text:

Βοήθεια
Πρώτα ρυθμίστε τις *ΕΑΦΔΣΣ* και *Ταμειακές*, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.
Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε *ΕΑΦΔΣΣ* ή *Ταμειακή*.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eafds/myweb/webseend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.

Καλωσήθατε  ✕

Ρυθμίσεις ▾

Εργασίες ▾

Βοηθητικά ▴

- Καταγραφές διαβίβασης αρχείων S.TXT
- Υποβληθείσες αιτήσεις παράκαμψης Ζ λόγω χαλασμένου s.txt, reset Z
- Κωδικοί διαβιβαζόμενων παραστατικών
- Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)
- Επισκόπηση δηλώσεων προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)
- Μόνο για τεχνικούς: Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)

Βοήθεια

Πρώτα ρυθμίστε τις ΕΑΦΔΣΣ και Ταμειακές, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.

Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε ΕΑΦΔΣΣ ή Ταμειακή.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eafdds/myweb/websend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.

Επιλέγουμε **“Μόνο για τεχνικούς. Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ.”**



Συμπλήρωση διάγνωσης σε δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΦΗΜ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ

(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)

Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης

ΔΙΑΓΝΩΣΗ:

Υποβολή

Άκυρο

Συμπληρώνουμε τα 5 πεδία ως εξής :

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ : Το ΑΦΜ της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού.

ΦΗΜ : Ο αριθμός μητρώου του ΦΗΜ.

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ : Το ΑΦΜ του κατόχου του ΦΗΜ.

ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ : Ημερομηνία δήλωσης βλάβης.

ΔΙΑΓΝΩΣΗ : Πατώντας πάνω στο ▼ (στο δεξί άκρο του πεδίου) ανοίγουν οι παρακάτω 13 προκαθορισμένες επιλογές :



Συμπλήρωση διάγνωσης

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

ΦΗΜ

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ

Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης

ΔΙΑΓΝΩΣΗ:

- 1.Reset
- 2.Βλάβη πληκτρολογίου
- 3.Βλάβη οθόνης χρήστη ή πελάτη
- 4.Βλάβη εκτυπωτή
- 5.Αλλαγή μπαταρίας
- 6.Βλάβη κεντρικής πλακάτας
- 7.Βλάβη περιφερειακής πλακάτας (εκτυπωτή, οθόνης, επικοινωνιών κλπ)
- 8.Πρόβλημα τροφοδοτικού
- 9.Πιθανή οριστική βλάβη – απαιτείται τεχνική αναφορά βλάβης από την κατασκευαστρια εταιρεία
- 10.Διόρθωση ώρας - ημερομηνίας
- 11.Αλλαγή επικεφαλίδας
- 12.Αλλαγή ποσοστών ΦΠΑ
- 13.Άλλη προσωρινή βλάβη

1.Reset

Υποβολή Ακυρο

Επιλέγουμε κατά περίπτωση και πατάμε **“Υποβολή”**.

ΠΡΟΣΟΧΗ : μετά την υποβολή δεν υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης.

Σε περίπτωση πιθανής βλάβης της Φορολογικής Μνήμης και εφόσον έχετε επικοινωνήσει μαζί μας, επιλέξτε τον α/α 9. Αν όντως υπάρχει βλάβη Φ.Μ. τότε το τεχνικό τμήμα της ICS θα προβεί με την σειρά του, σαν κατασκευαστής σε **“Υποβολή Τεχνικής Αναφοράς βλάβης ΦΗΜ”**, οπότε και θα γίνει η οριστική παύση του ΦΗΜ.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία είμαστε στην διάθεσή σας να απαντήσουμε εφόσον μας υποβάλλετε τις ερωτήσεις στο mail: support@ics.gr